

# Datenschutzerklärung AGNES

Gültig ab: 21.06.2024

## Einführung

Das Unternehmen stellt dir AGNES als Plattform für konversationelle KI zur Verfügung, um dein Erlebnis zu verbessern, indem du einfachen Zugang zu unternehmensweiten Informationen erhältst und alltägliche Aufgaben effizient erledigen kannst.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die personenbezogenen Daten, die wir über dich verarbeiten, wenn du die Dienste von AGNES nutzt.

ASFINAG ist gemäß Art. 24 DSGVO Verantwortlicher und gem. Art. 25 DSGVO zuständig für datenschutzfreundliche Voreinstellungen.



Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

Astro Tower  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien  
Österreich

T +43 50108-10000  
F +43 50108-10020  
info@asfinag.at  
asfinag.at

UID: ATU 43143200, IBAN AT886000000090013306, BIC BAWAATWW  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, FN 92191 a  
Rechtsform Aktiengesellschaft, Sitz Wien  
TÜV-Süd Zertifikat Nr. Q1531134, Zertifiziert nach ISO 9001:2015

## Definitions

- **Personenbezogene Daten** - Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person beziehen.
- **AGNES** – AGNES ist die Kernplattform, auf der mehrere geschäftliche Anwendungsfälle implementiert werden können.
- **Unternehmen** – Das Unternehmen ist ASFINAG, das als „Verantwortlicher“, bezeichnet als „Wir“, „Uns“, „Unser“, die Organisation ist, die die Mittel und Zwecke von AGNES innerhalb ihres Geschäftsbetriebs bestimmt.
- **Benutzer** - Benutzer, bezeichnet als „Du“, „Dein“ oder „Betroffene Person“, sind die Endnutzer, die die Dienste von AGNES nutzen. Die Beziehung zwischen den Benutzern und dem Unternehmen kann vielfältig sein, z.B. gegenwärtige, frühere und zukünftige Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden usw.

## Welche personenbezogenen Daten gesammelt werden

Wir erheben keine personenbezogenen Daten direkt von dir, wenn du AGNES nutzt. Wir unternehmen alle praktischen Anstrengungen, um eine übermäßige oder irrelevante Datenerhebung zu vermeiden, jedoch werden die folgenden Informationen gesammelt:

- **Kontaktinformationen** - E-Mail, Name, Benutzergruppen, Standort der Organisation und Profilbild (wird nicht gespeichert)
- **Gesprächsprotokolle** - Benutzeräußerung, Benutzerrolle, Benutzer-ID (E-Mail), Zeitstempel, Benutzergruppe und Benutzerfeedback.
- **Anwendungsprotokolle** - Benutzer-E-Mail-Adresse, Anwendungsprotokolle des Benutzers wie Zeitstempel der Anfragen, Anfragestatus (wahr/falsch), Antwortzeit und Fehlerprotokolle.

Sensible personenbezogene Daten sind eine Untergruppe personenbezogener Daten und umfassen ethnische Herkunft, Gesundheit, Gewerkschaftszugehörigkeit, philosophische Überzeugungen, sexuelle Orientierung sowie andere gesetzlich vorgeschriebene Kategorien. Solche sensiblen Informationen dürfen während des Gesprächs mit AGNES nicht angegeben werden.



Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

Austro Tower  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien  
Österreich

T +43 50108-10000  
F +43 50108-10020  
info@asfinag.at  
asfinag.at

UID: ATU 43143200, IBAN AT886000000090013306, BIC BAWAATWW  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, FN 92191 a  
Rechtsform Aktiengesellschaft, Sitz Wien  
TÜV-Süd Zertifikat Nr. Q1531134, Zertifiziert nach ISO 9001:2015

## Zu welchem Zweck deine personenbezogenen Daten verwendet werden

Wir verarbeiten nur begrenzt personenbezogene Daten, um dir den Zugang zu AGNES zu gewähren und die Nutzung für Identifikations- und Authentifizierungszwecke zu ermöglichen.

Du kannst auf AGNES über Kanäle wie MS Teams und Webschnittstelle im Browser zugreifen. Um Antworten auf deine Fragen zu den Unternehmensrichtlinien und anderen Diensten zu erhalten, die AGNES bietet, werden die von dir bereitgestellten Daten über das Microsoft Bot Framework verarbeitet.

AGNES verwendet deine personenbezogenen Daten nur für die unten genannten Zwecke und wird deine personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke verwenden als die unten genannten.

- Um den Benutzer zu identifizieren und eine angemessene und kontextualisierte Antwort auf die Benutzeranfrage zu geben.
- Um die Benutzeranfragen zu analysieren und die Antworten zu verbessern.
- Um Probleme oder ungewöhnliches Verhalten in der Anwendung zu identifizieren.

AGNES wird deine personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungen verwenden, die erhebliche Auswirkungen auf dich haben könnten. AGNES wird deine personenbezogenen Daten nicht für KI-Trainingszwecke verwenden.



Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

Austro Tower  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien  
Österreich

T +43 50108-10000  
F +43 50108-10020  
info@asfinag.at  
asfinag.at

UID: ATU 43143200, IBAN AT886000000090013306, BIC BAWAATWW  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, FN 92191 a  
Rechtsform Aktiengesellschaft, Sitz Wien  
TÜV-Süd Zertifikat Nr. Q1531134, Zertifiziert nach ISO 9001:2015

## Datenweitergabe und internationale Datenübermittlungen

Wir erkennen den Wert deiner Informationen und ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um deine Informationen zu schützen.

Die AGNES-Plattform wird auf der Infrastruktur von Microsoft gehostet. Wir bleiben verantwortlich für den Abschluss von Datenverarbeitungsverträgen (DPA) mit Microsoft, um sicherzustellen, dass sie den gleichen Datenschutzstandard einhalten wie wir.

Je nach Standort der Drittanbieter können deine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb deines Aufenthaltslandes übermittelt werden. Dies umfasst Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und Länder, die keine spezifischen Datenschutzgesetze haben. Wir bleiben verantwortlich dafür, dass jede Datenübermittlung zu Microsoft außerhalb der EU/des EWR gemäß den Datenschutzgesetzen, wie den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, erfolgt, sofern zutreffend.

Microsoft ist verpflichtet Änderungen von Subauftragnehmern in Drittländern schriftlich bekanntzugeben.

## Datenspeicherung

AGNES verarbeitet deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für den oben genannten Zweck erforderlich ist und solange dein Zugang zu AGNES nicht deaktiviert ist.

Wir bleiben verantwortlich für die Definition der Datenspeicherungsrichtlinie. Nach der Beendigung des Benutzerkontos kannst du nicht mehr auf AGNES zugreifen, jedoch werden die bisherigen Gesprächs- und Anwendungsprotokolle gemäß unserer Aufbewahrungsfrist 30 Tage gespeichert.

## Sicherheit

Wir bleiben verantwortlich für die Umsetzung allgemein anerkannter Standards der Technologie- und Datensicherheit, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, Veränderung oder Zerstörung zu schützen. Nur autorisiertes Personal erhält Zugang zu personenbezogenen Daten.



Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

Astro Tower  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien  
Österreich

T +43 50108-10000  
F +43 50108-10020  
info@asfinag.at  
asfinag.at

UID: ATU 43143200, IBAN AT886000000090013306, BIC BAWAATWW  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, FN 92191 a  
Rechtsform Aktiengesellschaft, Sitz Wien  
TÜV-Süd Zertifikat Nr. Q1531134, Zertifiziert nach ISO 9001:2015

## Deine Rechte

Wenn du eines der Datenschutzrechte wie Zugriffsrecht, Berichtigungsrecht, Recht auf Löschung usw. gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen ausüben möchtest, kannst du deine Anfrage an [datenschutz@asfinag.at](mailto:datenschutz@asfinag.at) senden.

Bitte beachte, dass du jederzeit das Recht hast, bei der Datenschutzbehörde in deiner Gerichtsbarkeit eine Beschwerde einzureichen, wenn du der Meinung bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch AGNES deine Datenschutzrechte gemäß den Datenschutzgesetzen verletzt.

## Änderungen

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese Erklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Das Datum des Inkrafttretens wird unterhalb der Erklärung angezeigt. Es liegt in deiner Verantwortung, dieses Dokument regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.



Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

Austro Tower  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien  
Österreich

T +43 50108-10000  
F +43 50108-10020  
[info@asfinag.at](mailto:info@asfinag.at)  
[asfinag.at](http://asfinag.at)

UID: ATU 43143200, IBAN AT886000000090013306, BIC BAWAATWW  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, FN 92191 a  
Rechtsform Aktiengesellschaft, Sitz Wien  
TÜV-Süd Zertifikat Nr. Q1531134, Zertifiziert nach ISO 9001:2015

# Nutzungsbedingungen

## Verbotene Nutzung

Du erklärst dich damit einverstanden, dass du die Dienste nicht dazu verwenden wirst:

- die Dienste zu modifizieren, zu zerlegen, zu dekompilieren, abgeleitete Werke daraus zu erstellen, zurückzuentwickeln oder anderweitig zu versuchen, auf den Quellcode der Dienste zuzugreifen;
- die Dienste wissentlich oder fahrlässig so zu verwenden, dass dies AGNES missbraucht, beeinträchtigt oder stört;
- über die Dienste Materialien zu übertragen, die geistige Eigentumsrechte verletzen könnten;
- ein konkurrierendes Produkt oder eine konkurrierende Dienstleistung zu erstellen oder zu bewerten oder Funktionen, Merkmale oder Grafiken der AGNES-Anwendung zu kopieren;
- die Dienste zur Übermittlung von Nachrichten oder Materialien zu verwenden, die belästigend oder unanständig sind.



Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft

Austro Tower  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien  
Österreich

T +43 50108-10000  
F +43 50108-10020  
info@asfinag.at  
asfinag.at

UID: ATU 43143200, IBAN AT886000000090013306, BIC BAWAATWW  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, FN 92191 a  
Rechtsform Aktiengesellschaft, Sitz Wien  
TÜV-Süd Zertifikat Nr. Q1531134, Zertifiziert nach ISO 9001:2015

## Änderungsverlauf

Version	Autor	Aktualisiert am	Reviewer	Geprüft	Beschreibung
V1	MSG/SM/Husner	17.06.2024	MSG/SM/Schirgi	17.06.2024	Erste Erstellung



**Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft**

Austro Tower  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien  
Österreich

T +43 50108-10000  
F +43 50108-10020  
info@asfinag.at  
asfinag.at

UID: ATU 43143200, IBAN AT886000000090013306, BIC BAWAATWW  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, FN 92191 a  
Rechtsform Aktiengesellschaft, Sitz Wien  
TÜV-Süd Zertifikat Nr. Q1531134, Zertifiziert nach ISO 9001:2015